

**SISTEM INFORMASI NILAI KINERJA ORGANISASI
PT. PLN PERSERO AREA MADIUN**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Progam Studi Strata I pada Jurusan
Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika**

Oleh :

REZKY DESTA KUSUMA WARDANA

L 200 140 066

**PROGAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI NILAI KINERJA ORGANISASI
PT. PLN PERSERO AREA MADIUN**

PUBLIKASI ILMIAH

Oleh:

REZKY DESTA KUSUMA WARDANA

L 200 140 066

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

Dosen Pembimbing



Umi Fadlilah, S.T, M.Eng

NIP : 197803222005012002

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI NILAI KINERJA ORGANISASI
PT. PLN PERSERO AREA MADIUN**

OLEH

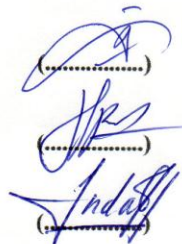
REZKY DESTA KUSUMA WARDANA

L 200 140 066


**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Komunikasi dan Informatika
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari...Selasa 16-01-2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Dewan Penguji:

- 1. Umi Fadlilah, S.T, M.Eng
(Ketua Dewan Penguji)**
- 2. Dr. Heru Supriyono, M.sc
(Anggota 1 Dewan Penguji)**
- 3. Dr. Endah Sudarmilah, M.Eng
(Anggota 2 Dewan Penguji)**



**Publikasi ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana
Tanggal 01-02-2018
Mengetahui,**

**Dekan
Fakultas Komunikasi dan Informatika**

Nurgiyatna, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIK : 881

Ketua Progam Studi

Heru Supriyono, ST, M.Sc, PhD
NIK : 970

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah publikasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain,kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan di atas,maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 11 Januari 2018

Penulis



REZKY DESTA KUSUMA WARDANA

L200140066



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

Jl. A Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271)717417, 719483 Fax (0271) 714448
Surakarta 57102 Indonesia. Web: <http://informatika.ums.ac.id>. Email: informatika@ums.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

No Surat 039/A.3-11.3/INF-FKI/1/2018

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Biro Skripsi Program Studi Informatika menerangkan bahwa :

Nama : Rezky Desta Kusuma Wardana
NIM : L200140066
Judul : Sistem Informasi Nilai Kinerja Organisasi PT. PLN Persero Area
Madiun
Program Studi : Informatika
Status : Lulus


Adalah benar-benar sudah lulus pengecekan plagiasi dari Naskah Publikasi Skripsi, dengan menggunakan aplikasi Turnitin.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 30 Januari 2018

Biro Skripsi Informatika


Ihsan Cahyo Utomo, S.Kom., M.Kom.



The screenshot shows a presentation slide with the following content:

- Title:** SISTEM INFORMASI NILAI KINERJA ORGANISASI
PT. PLN PERSERO AREA MADURA
- Author:** Reky Destia Kusuma Wardana, Muli Padillah
- Contact Info:** bismayanti14@gmail.com, muli.padillah@gmail.com
- Section Header:** Abstrak
- Text:**

Peningkatan kinerja untuk menghasilkan produktivitas yang baik sangat dibutuhkan di perusahaan agar perusahaan akan terus berkembang menjadi lebih maju dan unggul. PT. PLN Persero Area Madura merupakan perusahaan yang melayani jasa listrik. PT. PLN Persero Area Madura ingin terus meningkatkan produktivitas pelayanannya, dengan begitu PT. PLN Persero Area Madura memiliki strategi dengan menggunakan Nilai Kinerja Organisasi tetapi penilaian ini masih menggunakan cara yang manual hanya menggunakan excel dan belum ada pengelolaan data secara efisien. Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan maka sudah seharusnya pengelolaan Nilai Kinerja Organisasi dilakukan dengan menggunakan teknologi informasi dengan pembuatan sistem informasi agar Nilai Kinerja Organisasi lebih efektif. Tujuan dari penelitian ini agar menghasilkan sistem informasi untuk perusahaan yang efektif dan efisien yang dapat membantu perusahaan untuk bersaing secara positif sehingga dapat mencapai target yang telah ditentukan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas pelayanan. Sistem ini di kembangkan menggunakan salah satu bahasa pemrograman yaitu PHP dan pengelolaan basis data menggunakan MySQL. Tahap pengumpulan data untuk pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode wawancara dan observasi. Sistem

SISTEM INFORMASI NILAI KINERJA ORGANISASI PT. PLN PERSERO AREA MADIUN

Abstrak

Peningkatan kinerja untuk menghasilkan produktivitas yang baik sangat dibutuhkan di perusahaan agar perusahaan akan terus berkembang menjadi lebih berguna untuk masyarakat. PT. PLN Persero Area Madiun merupakan perusahaan yang melayani jasa kelistrikan, PT. PLN Persero Area Madiun ingin terus meningkatkan produktivitas pelayanannya, dengan begitu PT. PLN Persero Area Madiun memiliki strategi dengan menggunakan Nilai Kinerja Organisasi tetapi penilaian ini masih menggunakan cara yang manual hanya menggunakan excel dan belum ada pengelolaan data secara efisien. Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan maka sudah seharusnya pengelolaan Nilai Kinerja Organisasi dilakukan dengan menggunakan teknologi informasi dengan pembuatan sistem informasi agar Nilai Kinerja Organisasi lebih efektif. Tujuan dari penelitian ini agar menghasilkan sistem informasi untuk perusahaan yang efektif dan efisien yang dapat membantu perusahaan untuk bersaing secara positif sehingga dapat mencapai target yang telah ditentukan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas pelayanan. Sistem ini dikembangkan menggunakan salah satu bahasa pemrograman yaitu *PHP* dan pengelolaan basis data menggunakan *MySQL*. Tahap pengumpulan data untuk pembuatan sistem informasi ini menggunakan metode wawancara dan observasi. Sistem Informasi ini dapat membantu PT. PLN Persero Area Madiun mencapai target untuk meningkatkan produktivitas pelanggan dengan sesuai target yang telah ditentukan setiap rayon PT. PLN Persero Area Madiun dalam pelayanan kelistrikan.

Kata Kunci : Nilai Kinerja Organisasi, PT. PLN Persero Area Madiun, Sistem Informasi

Abstract

Increased performance to produce good productivity is needed in the company for the company will continue to grow to be more useful for the community. PT. PLN Persero Area Madiun is a company that serves electrical services, PT. PLN Persero Area Madiun want to continue to improve the productivity of its service, therefore PT. PLN Persero Area Madiun has a strategy using the Value of Organizational Performance but this assessment still uses manual way of using only excel and there is no efficient data management. Based on the problems that have been mentioned then it should be the management of Organizational Performance Values done by using information technology with the making of information systems for Organizational Performance Values more effective. The purpose of this penenlitian in order to produce information systems for effective and efficient companies that can help companies to compete positively so as to achieve the target set by the company to improve service productivity. This system in develop using one programming language that is PHP and database management using MySQL. Data collection phase for making this information system using interview and observation method. This Information System can help PT. PLN Persero Madiun Area achieves the target to increase the productivity of customers with the appropriate target set each rayon PT. PLN Persero Madiun Area in electrical service.

Keywords: Performance Value Organization, PT. PLN Persero Area Madiun, System Information

1. PENDAHULUAN

PT. PLN Persero Area Madiun adalah salah satu perusahaan BUMN di Indonesia yang bergerak di bidang kelistrikan Negara. Perusahaan ini merupakan satu-satunya perusahaan milik pemerintah yang melayani jasa kelistrikan. PT. PLN Persero area Madiun memiliki jumlah konsumen yang sangat banyak yang terdiri atas perumahan, gedung, perkantoran serta industri-indusri. PT. PLN Persero Area Madiun terus berupaya meningkatkan produktivitas pelayanannya dalam penyediaan listrik. PT. PLN Persero Area Madiun memiliki beberapa rayon yaitu Caruban, Ngawi, Magetan, Mantingan, Dolopo, Maospati, Madiun Kota. Beberapa rayon tersebut akan bersaing mengenai peningkatan produktivitas pelayanannya agar pelayanan listrik di Area Madiun terus semakin meningkat. PT. PLN Persero Area Madiun memiliki cara untuk peningkatan produktivitas pelayanan dengan Nilai Kinerja Organisasi, Nilai Kinerja Organisasi adalah penilaian hasil kerja nyata dengan standar kualitas maupun kuantitas yang di hasilkan oleh setiap rayon-rayon PT. PLN Persero Area Madiun, Nilai Kinerja Organisasi juga disebut sebagai tinjauan kerja, evaluasi kinerja dan penilaian hasil . dasar-dasar penilaian menggunakan KPI (*Key Performance Indicator*), KPI adalah sebagai suatu alat ukur untuk menilai kinerja, baik pada tingkat individu, unit kerja, maupun tingkat organisasi dan KPI di PT. PLN Persero Area Madiun terbagi ke dalam lima perspektif, yaitu perspektif pelanggan, perspektif efektifitas produk dan proses, perspektif SDM, perspektif keuangan dan pasar, serta perspektif kepemimpinan. Selama ini PT. PLN Persero Area Madiun belum memiliki Sistem Informasi untuk penilaian kinerja organisasi tersebut. Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis membuat Sistem Informasi Pengusahaan Nilai Kinerja Organisasi. Sistem Informasi ini berisi Form Nilai Kinerja Organisasi yang terdiri dari beberapa kolom penilaian yaitu KPI, Satuan, Target, Realisasi, Persentase dan Status. Setiap rayon Area Madiun akan memiliki Admin dalam Sistem Informasi ini yang bertugas untuk mengelola data, Sistem Informasi ini tidak menutupi tentang data perbulan setiap rayon, jadi setiap rayon akan dapat bisa melihat data-data rayon lain di Area Madiun. Jadi dengan begitu setiap rayon akan terpacu untuk meningkatkan produktivitas pelanggan PT. PLN Persero Area Madiun.

Nugroho, P.R (2014) sistem informasi penilaian kinerja karyawan, pada sistem ini dapat memudahkan HRD perusahaan dalam melakukan proses penilaian kinerja pegawai untuk mendapatkan reward dan promosi jabatan. Aplikasi ini juga dapat memudahkan memonitoring perkembangan kinerja karyawan berdasarkan penilaian dalam setiap periodenya dan secara tidak langsung akan dapat meningkatkan kinerja pegawai dengan melalui penilaian kinerja yang telah ditentukan perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode *Key Performance Indicator* (KPI). KPI adalah suatu indicator untuk penilaian

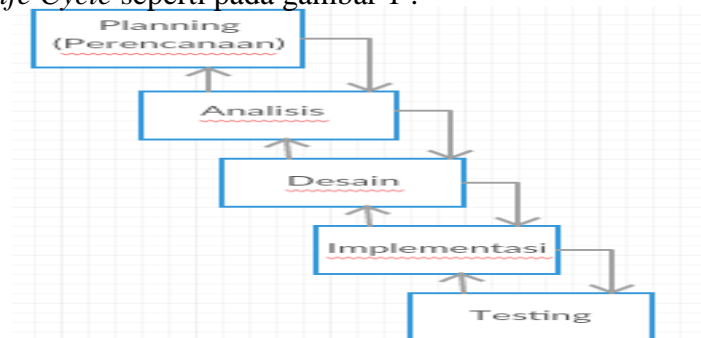
Darwiyanto Eko (2016) penilaian kinerja karyawan dengan data masukan dari pihak manajemen yang kemudian akan diproses dengan sebuah formula sehingga menghasilkan nilai skor pencapaian yang kemudian akan dibandingkan dengan target pencapaian baik pada level indikator hingga level divisi. Aplikasi ini juga menggunakan Key Performance Indicator sebagai dasar Indikator untuk penilaian dan juga dapat menunjukkan perlipat gandaan kinerja perusahaan dengan menambahkan ukuran kinerja non keuangan, seperti kepuasan pelanggan dan produktivitas. Penelitian ini menggunakan metode BSC (*Balanced Scoreboard*). BSC merupakan sebuah perencanaan strategis dan sistem manajemen yang digunakan secara ekstensif dalam bisnis dan industri, guna untuk menyelaraskan kegiatan usaha dengan visi dan misi organisasi, meningkatkan komunikasi internal dan eksternal, dan memonitor kinerja organisasi terhadap tujuan strategis.

Alexandra E.T (2015) Faktor utama yang mempengaruhi kinerja manajemen dalam berbagai penelitian didasarkan pada kombinasi kriteria sebagai: kualitas karyawan, kepuasan pelanggan. Aplikasi ini menggunakan grafik sebagai pengidentifikasi tingkat kompetensi yang harus diperbaiki karyawan. Metode yang digunakan adalah kuisioner online.

Berdasarkan 3 Telaah penelitian di atas disimpulkan belum ada yang membahas penilaian kinerja karyawan secara periode yang akurat seperti perbulan atau pertahun agar lebih akurat untuk memonitoring kinerja karyawan dan upload data.

2. METODE

Perancangan Sistem Informasi Perusahaan Nilai Kinerja Organisasi dengan menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan model waterfall, yaitu metode pendekatan bertahap untuk melakukan analisa dan membangun rancangan sistem sesuai dengan spesifik pengguna. Metode SDLC adalah proses yang digunakan untuk pengembangan sistem yang dianalisis dan dirancang lalu di implementasikan, lalu melakukan perawatan sistem. Gambaran urut fase-fase *System Development Life Cycle* seperti pada gambar 1 :



Gambar 1. SDLC (*System Development Life Cycle*)

Tahapan metode SDLC perancangan Sistem Informasi Nilai Kinerja Organisasi ini meliputi :

2.1. Perencanaan

Tahapan *Planning* (Perencanaan) adalah merencanakan segala sesuatu kebutuhan PT. PLN Persero Area Madiun dalam perancangan Sistem Informasi Nilai Kinerja Organisasi dengan wawancara dan observasi. Wawancara berguna untuk mengetahui kebutuhan sistem informasi yang akan dirancang, observasi sistem berguna untuk mengetahui kekurangan dan mengidentifikasi masalah.

2.2. Analisis

Pada tahap analisis ini dilakukan berdasarkan dari hasil wawancara dan observasi. Hasil dari wawancara yang didapatkan untuk paramater penilaian yaitu sebagai berikut :

I. Perspektif Pelanggan

1. Penambahan Pelanggan
2. Penambahan Pelanggan Rumah Tangga non Subsidi
3. Recovery Time
4. Kecepatan Pelayanan PB Tanpa Perluasan Jaringan
5. Kecepatan Pelayanan PB dengan Perluasan JTR (sd 33 kva)
6. SAIDI Rayon
7. SAIFI Rayon

II. Perspektif Efektifitas Produk dan Proses

8. Penjualan Energi Total
9. Penjualan Energi Non Subsidi
10. Susut Distribusi Tanpa I-4
11. KWH P2TL k
12. Tindak Lanjut LBKB ganti meter
13. Gangguan Penyulang per 100 kms
14. Rasio Kerusakan Trafo Distribusi
15. Pengukuran Beban Trafo (jml gardu x 2 / thn)

III. Perspektif SDM

16. COC Online
17. Ketepatan kehadiran

IV. Perspektif Keuangan dan Pasar

18. Harga Jual rata-rata

IV. Perspektif Keuangan dan Pasar

19. Penekanan Umur Piutang
20. Tunggakan Lancar 2 bulan ke atas
21. Tunggakan rata-rata per periode (tanpa TNI/POLRI)
22. Penagihan Piutang ragu-ragu yang sudah dihapuskan

V. Perspektif Kepemimpinan

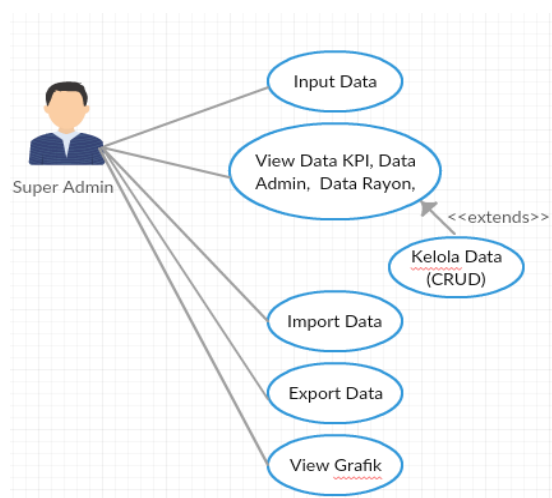
23. Kecelakaan Kerja
24. Penilaian Kelas Layanan
25. Program penurunan BPP (Penurunan SFC)

2.3. Desain/Perancangan Sistem

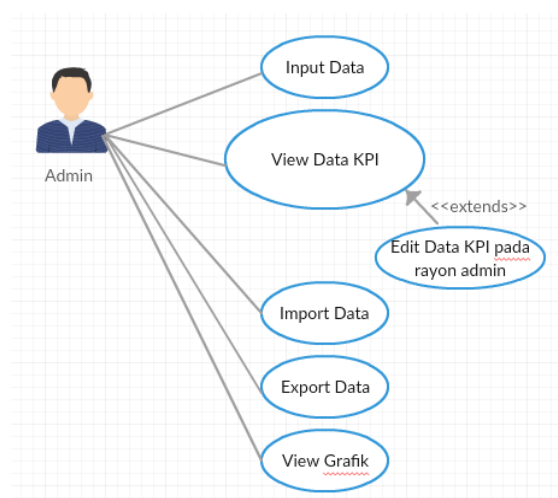
Tahap Desain merupakan tahap perancangan sistem dari mulai membuat struktur *database*, *usecase diagram*, *activity diagram* dan desain *user interface* sesuai dengan kebutuhan sistem informasi yang akan dibuat.

a. Use Case Diagram

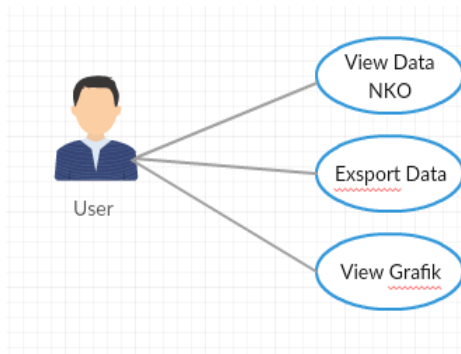
Use case diagram menjelaskan urutan interaksi yang saling berkaitan antara sistem dan aktor tersebut dan ditunjukkan pada Gambar 2. Superadmin sebagai level tertinggi mempunyai fungsi untuk mengelola semua data yang ada di sistem. Admin sebagai level ke-2 mempunyai fungsi mengelola data kpi dan mengimportkan data. *User* sebagai level ke-3 atau level paling rendah mempunyai fungsi hanya untuk melihat data, mengekspor data dan view grafik data.



Gambar 2. Usecase Super Admin



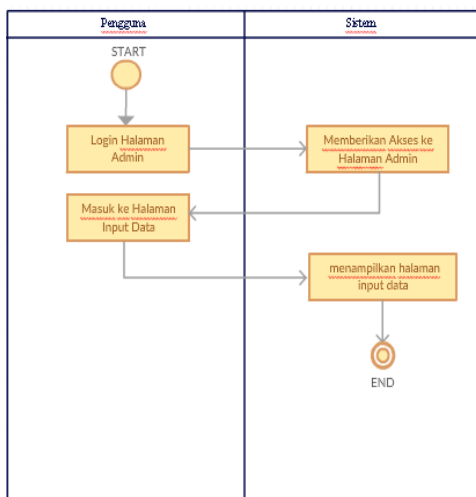
Gambar 3. Usecase Admin



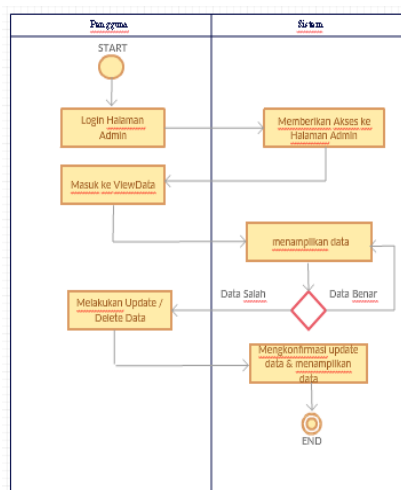
Gambar 4. Usecase User

b. Activity Diagram

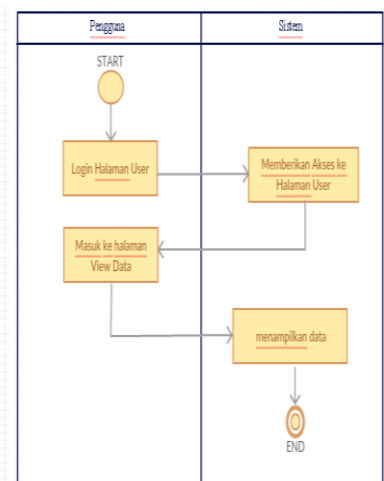
Activity Diagram merupakan gambaran alur aktivitas pada sistem yang dilakukan oleh *user* pada sistem. Seperti Gambar 5, Gambar 6, Gambar 7, Gambar 8, Gambar 9 ,Gambar 10 dan Gambar 11 adalah alur proses dari user pada sistem.



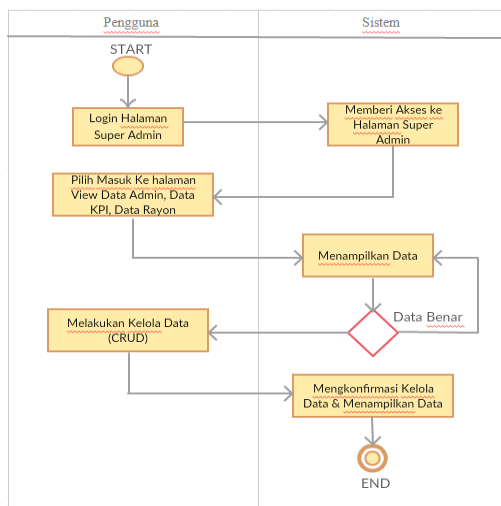
Gambar 5. Activity Diagram input data



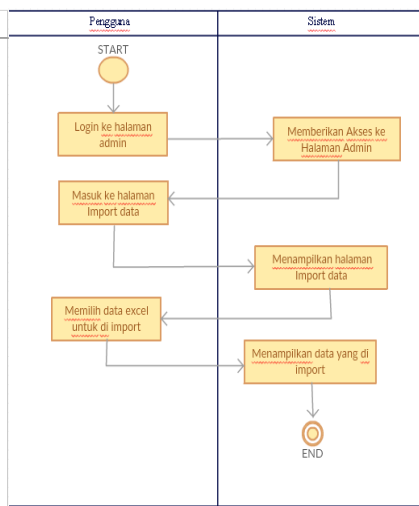
Gambar 6. Activity Diagram view data nko pada halaman admin



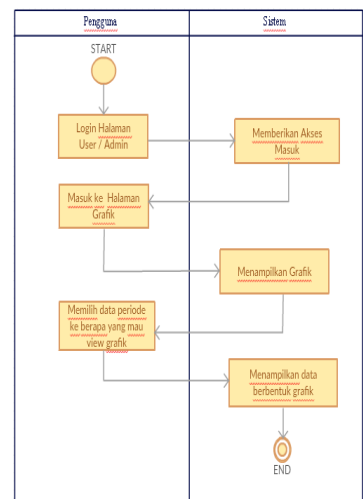
Gambar 7. Activity Diagram view data nko pada halaman *user*



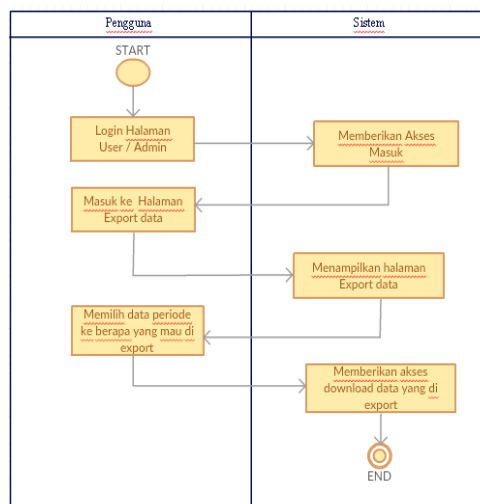
Gambar 8. Activity Diagram View Data Halaman Super Admin



Gambar 9. Activity Diagram import data



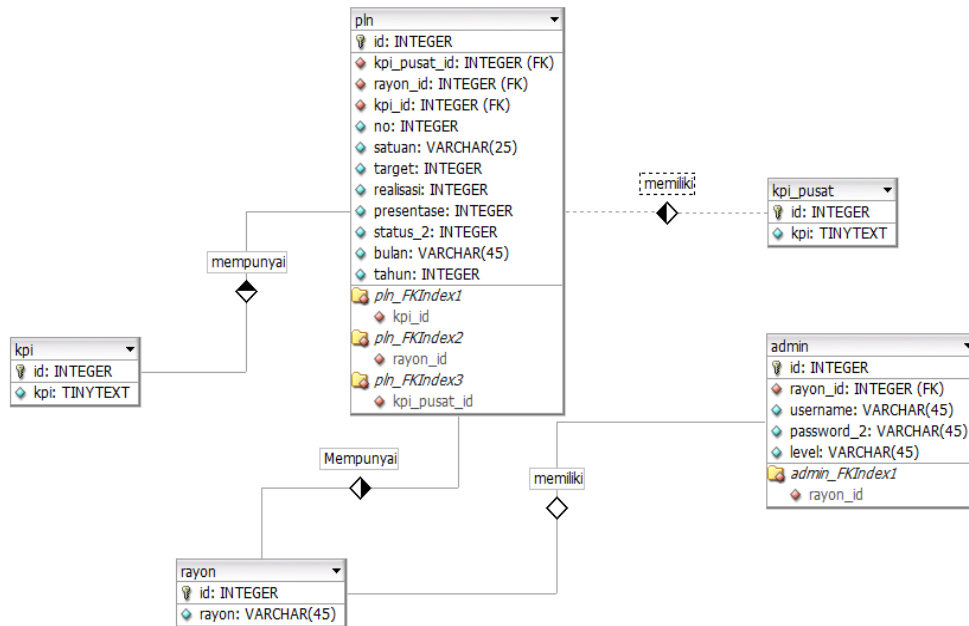
Gambar 10. Activity Diagram view grafik



Gambar 11. Activity Diagram export data

c. Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data Detail ERD pada Gambar 9.



Gambar 12. ER Diagram sistem informasi nilai kinerja organisasi

Pada Gambar 12 ER Diagram Sistem Informasi Nilai Kinerja Organisasi mempunyai hubungan relasi 1:m dan 1:1, pada kpi mempunyai hubungan relasi 1:m yaitu pln dapat mempunyai banyak kpi begitu juga pada hubungan relasi rayon, pada kpi_pusat juga mempunyai relasi 1:m pln dapat mempunyai banyak kpi_pusat, yang membedakan kpi dan kpi_pusat yaitu kpi digunakan untuk rayon kalau kpi_pusat digunakan untuk data kantor pln madiun yang pusat. Pln memiliki hubungan 1:m pln dapat memiliki banyak rayon berbeda dengan hubungan relasi admin dan rayon 1:1 yaitu 1 rayon hanya memiliki 1 admin.

2.4. Penerapan/Implementasi

Tahapan Implementasi merupakan tahapan yang untuk menerapkan tahapan-tahapan sebelumnya, yaitu pengimplementasian penulisan program yang akan digunakan untuk pembuatan sistem informasi. Penerapan desain aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan pengolahan basisdata menggunakan

2.5 Pemeliharaan

Tahapan ini berfungsi untuk pemeliharaan dan pengelolaan sistem agar tetap berjalan dan berfungsi dengan baik sesuai yang diinginkan, dalam pembuatan sistem baru tidak bisa dihindari dari *bug* pada program maka dari itu harus memonitoring sistem agar sistem yang dibuat sesuai yang diharapkan dan agar tidak terjadi hal-hal yang diinginkan pada sistem.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil

Hasil dari pengembangan sistem ini adalah sistem informasi nilai kinerja organisasi yang mempunyai 3 level hak akses yaitu halaman super admin sebagai halaman untuk mengelola semua data yang ada dalam sistem seperti data KPI (*Key Performance Indicator*) semua rayon, data admin, dan mengimportkan data, mengekspor data, melihat grafik perbulan. Halaman admin sebagai halaman yang hanya dapat mengelola data rayon tertentu saja dan juga dapat mengimportkan data, mengekspor data, melihat grafik perbulan. Halaman user sebagai halaman yang hanya dapat melihat data KPI yang sudah diinputkan admin / superadmin, mengekspor data dan melihat grafik data. Detail Hasil halaman Super admin, admin dan user ditunjukkan pada Gambar dibawah. .

| NO | KPI | Satuan | Target | Realisasi |
|----|--|--------|--------|-----------|
| 1 | Penambahan Pelanggan | | | |
| 2 | Penambahan Pelanggan Rumah Tangga non Subsidi | | | |
| 3 | Recovery Time | | | |
| 4 | Kecelakaan Pelayanan PB Tanpa Perluasan Jaringan | | | |
| 5 | Kecelakaan Pelayanan PB dengan Perluasan JTR (sd 33 kva) | | | |
| 6 | SAIDI Rayon | | | |
| 7 | SAIFI Rayon | | | |
| 8 | Penjualan Energi Total | | | |
| 9 | Penjualan Energi Non Subsidi | | | |
| 10 | Sikret Distribusi Tanna L.J | | | |

Gambar 13. Halaman super admin

| NO | KPI | Satuan | Target | Realisasi |
|----|--|--------|--------|-----------|
| 1 | Penambahan Pelanggan | | | |
| 2 | Penambahan Pelanggan Rumah Tangga non Subsidi | | | |
| 3 | Recovery Time | | | |
| 4 | Kecelakaan Pelayanan PB Tanpa Perluasan Jaringan | | | |
| 5 | Kecelakaan Pelayanan PB dengan Perluasan JTR (sd 33 kva) | | | |
| 6 | SAIDI Rayon | | | |
| 7 | SAIFI Rayon | | | |
| 8 | Penjualan Energi Total | | | |
| 9 | Penjualan Energi Non Subsidi | | | |
| 10 | Sikret Distribusi Tanna L.J | | | |

Gambar 14. Halaman detail foto

The screenshot shows the PLN user interface. At the top is a blue header with the PLN logo. Below the header is a sidebar with links: View, Export, and View Grafik. The main content area is titled "Pilih Bulan dan Tahun" (Select Month and Year). It contains three dropdown menus: "Bulan:" (Month) with "Januari" selected, "Tahun:" (Year) with "Masukkan Tahun" (Enter Year) selected, and "Unit:" (Unit) with "Area Madiun" selected. A blue "View" button is located below the dropdowns.

Gambar 15. Halaman user

The screenshot shows the PLN Admin View Magetan page. It features a table titled "Data NKO Magetan (Januari 2012)". The table has columns: No, KPI, Satuan, Target, Realisasi, Presentase(%), Status, and Action. The data is as follows:

| No | KPI | Satuan | Target | Realisasi | Presentase(%) | Status | Action |
|----|---|--------|--------|-----------|---------------|--------|----------------------|
| 1 | Penambahan Pelanggan | utuy | 454 | 6565 | 1,446.04 | A | edit |
| 2 | Penambahan Pelanggan Rumah Tangga non Subsidi | gggt | 465 | 456 | 98.08 | A | edit |
| 3 | Recovery Time | ghth | 4654 | 464 | 9.87 | C | edit |
| 4 | Kecapatan Pelayanan PB Tanpa Perluasan Jaringan | rhr | 678 | 5655 | 834.22 | A | edit |
| 5 | Kecapatan Pelayanan PB dengan Perluasan JTR (sd 33 kva) | ghy | 65 | 44 | 67.69 | C | edit |
| 6 | SACI Rayon | ghy | 65 | 54 | 83.08 | B | edit |
| 7 | SAFI Rayon | fgf | 545 | 354 | 64.95 | C | edit |
| 8 | Penjualan Energi Total | gddg | 5435 | 545 | 10.03 | C | edit |
| 9 | Penjualan Energi Non Subsidi | etter | 334 | 343 | 102.69 | A | edit |

Gambar 16. Halaman View Admin Magetan

The screenshot shows the PLN Admin View Madiun Kota page. It features a table titled "Data NKO Madiun Kota (Januari 2010)". The table has columns: No, KPI, Satuan, Target, Realisasi, Presentase(%), Status, and Action. The data is as follows:

| No | KPI | Satuan | Target | Realisasi | Presentase(%) | Status | Action |
|----|---|--------|--------|-----------|---------------|--------|----------|
| 1 | Penambahan Pelanggan | plg | 3232 | 4343 | 134.38 | A | viewonly |
| 2 | Penambahan Pelanggan Rumah Tangga non Subsidi | dtd | 65467 | 5675 | 8.67 | C | viewonly |
| 3 | Recovery Time | trt | 547 | 5756 | 1,052.29 | A | viewonly |
| 4 | Kecapatan Pelayanan PB Tanpa Perluasan Jaringan | fdgd | 4535 | 65464 | 1,443.53 | A | viewonly |
| 5 | Kecapatan Pelayanan PB dengan Perluasan JTR (sd 33 kva) | dgdg | 646 | 5757 | 89.08 | A | viewonly |
| 6 | SACI Rayon | gdgdg | 5464 | 45645 | 835.38 | A | viewonly |
| 7 | SAFI Rayon | gdgdg | 5464 | 4645 | 85.01 | B | viewonly |
| 8 | Penjualan Energi Total | fdgd | 47654 | 645 | 1.35 | C | viewonly |
| 9 | Penjualan Energi Non Subsidi | dtd | 5464 | 4564 | 83.53 | B | viewonly |
| 10 | Susut Distribusi Tanpa I-4 | dgdg | 46546 | 544 | 1.17 | C | viewonly |

Gambar 17. Halaman View Admin Magetan

Berdasarkan gambar 16 dan gambar 17 terjadi perbedaan pada action, jika admin magetan melihat data nilai kinerja pada rayon magetan maka akan ada *action* untuk dapat mengedit data tetapi jika admin magetan melihat data dari rayon lain maka actionnya hanya dapat *viewonly* saja

3.2 Pengujian dan Pembahasan

Metode *black box* dipilih sebagai metode untuk menguji sistem informasi ini. Penggunaan *black box* bertujuan untuk mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari sistem. Pengujian akan dilakukan berdasarkan pada *user interface*, *input*, *output* serta struktur data dalam sistem.

1. Pengujian Pada Sistem

Pengujian ini melibatkan penulis dan para staff admin PT. PLN Persero Area Madiun yang akan mengelola sistem. Tabel 1 menunjukkan hasil halaman super admin, Tabel 2 menunjukkan halaman admin, Tabel 3 menunjukkan halaman *user*, dan Tabel 4 menunjukkan halaman login sistem.

Tabel 1. Halaman Super admin

| No. | Pengujian | Status | |
|-----|---|-----------|------------------|
| | | Ter-Akses | Tidak Ter- Akses |
| 1. | Aksi Pengisian form penilaian kinerja | Ya | |
| 2. | Aksi view data | Ya | |
| 3. | Aksi ekspor data | Ya | |
| 4. | Aksi Import data | Ya | |
| 5. | Pengelolaan data KPI, data admin, data nilai kinerja organisasi | Ya | |
| 6. | Tampilan hasil Grafik | Ya | |
| 7 | Aksi Logout Sistem | Ya | |

Tabel 2. Halaman admin

| No. | Pengujian | Status | |
|-----|---|-----------|------------------|
| | | Ter-Akses | Tidak Ter- Akses |
| 1. | Aksi Pengisian Form Penilaian Kinerja | Ya | |
| 2. | Aksi view data | Ya | |
| 3. | Aksi Ekspor data | Ya | |
| 4. | Aksi Import data | Ya | |
| 5. | Aksi penampilan grafik data | Ya | |
| 6. | Aksi pengelolaan data penilaian kinerja | Ya | |
| 7. | Aksi <i>logout</i> sistem | Ya | |

Tabel 3. Halaman *user staff*

| No. | Pengujian | Status | |
|-----|-----------------------------|-----------|------------------|
| | | Ter-Akses | Tidak Ter- Akses |
| 1. | Aksi view data | Ya | |
| 2. | Aksi ekspor data | Ya | |
| 3. | Aksi penampilan grafik data | Ya | |
| 4. | Aksi <i>logout</i> sistem | Ya | |

Tabel 4. Halaman *login*

| No. | Pengujian | Status | |
|-----|-----------------------------|-----------|------------------|
| | | Ter-Akses | Tidak Ter- Akses |
| 1. | Aksi <i>login</i> ke sistem | Ya | |

2. Kuesioner Calon Pengguna

Pertanyaan serta kode tabel pengisian kuisisioner

Hasil kuesioner calon pengguna didapat dari persamaan 1.

$$\text{Persentase} = \frac{\sum \text{Skor} \times 100\%}{S_{\max}} \dots \dots \dots (1)$$

Hasil S_{\max} didapat dari persamaan (2).

$$\sum \text{Responden} \times 5 \dots \dots \dots (2)$$

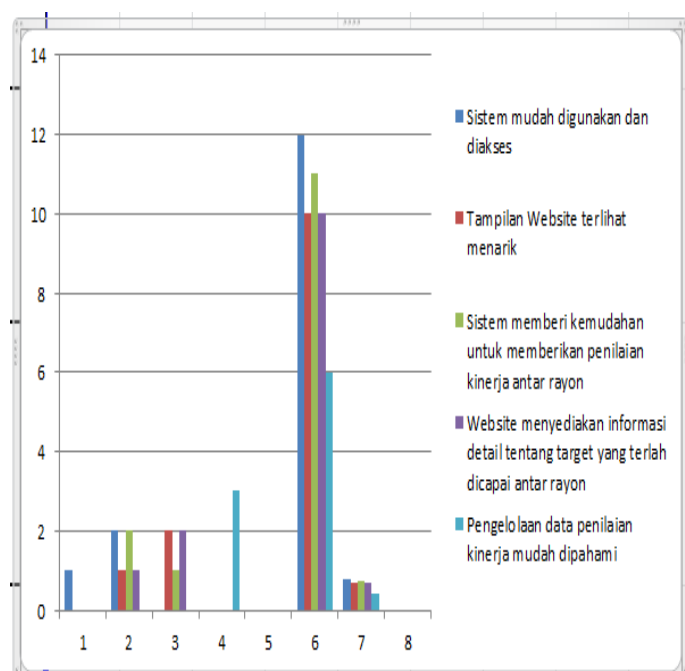
Nilai S_{\max} 3 x 5 = 15 (Admin/Super Admin) & Nilai S_{\max} 6 x 5 = 30 (*User*).

Tabel 5. Tabel kuesioner pengujian sistem status pengguna Admin & Super Admin

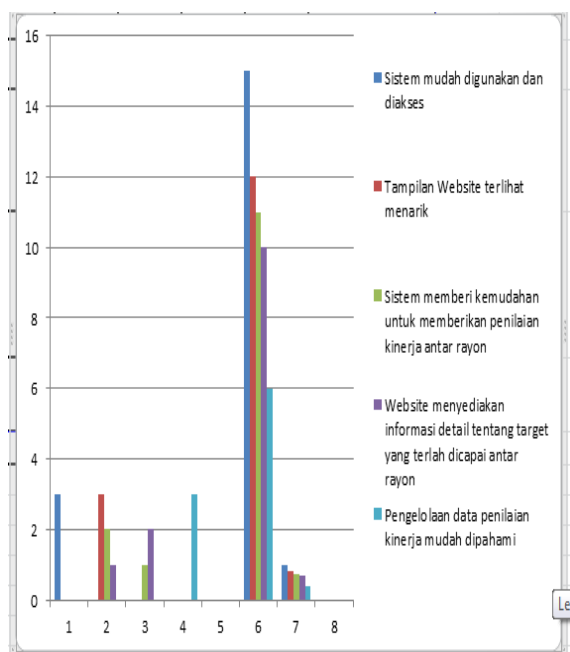
| No. | Pernyataan | Jumlah Jawaban | | | | | Total Skor | Persentase |
|-----------------------------|--|----------------|------|------|-------|--------|------------|------------|
| | | SS(5) | S(4) | N(3) | TS(2) | STS(1) | | |
| 1. | Sistem mudah digunakan dan diakses | 3 | | | | | 15 | 100% |
| 2. | Tampilan Website terlihat menarik | | 3 | | | | 12 | 80% |
| 3. | Sistem memberi kemudahan untuk memberikan penilaian kinerja antar rayon | | 2 | 1 | | | 11 | 73% |
| 4. | Website menyediakan informasi detail tentang target yang telah dicapai antar rayon | | 1 | 2 | | | 10 | 67% |
| 5. | Pengelolaan data penilaian kinerja mudah dipahami | | | | 3 | | 6 | 40% |
| Rata-Rata Persentase | | | | | | | | 72% |

Tabel 6. Tabel kuesioner pengujian sistem status pengguna User

| No. | Pernyataan | Jumlah Jawaban | | | | | Total Skor | Persentase |
|-----------------------------|---|----------------|------|------|-------|--------|------------|------------|
| | | SS(5) | S(4) | N(3) | TS(2) | STS(1) | | |
| 1. | Sistem mudah digunakan dan diakses | 3 | 3 | | | | 27 | 90% |
| 2. | Tampilan Website terlihat menarik | 1 | 5 | | | | 25 | 83% |
| 3. | Sistem memberi kemudahan untuk melihat data penilaian kinerja | 2 | 4 | | | | 26 | 86% |
| 4. | Sistem menyediakan informasi detail mengenai data penilaian kinerja antar rayon | | 5 | 1 | | | 23 | 76% |
| 5. | Grafik dalam sistem mudah dipahami | | | | 6 | | 12 | 40% |
| Rata-Rata Persentase | | | | | | | | 75% |



Gambar 18. Grafik hasil kuisioner Admin/SuperAdmin



Gambar 19. Grafik hasil kuisioner User

Berdasarkan dari hasil kuisioner admin dan user menunjukkan sistem sudah memenuhi kriteria dengan rata-rata presentase 72% pada kuisioner admin/super admin dan 75% pada rata-rata presentase kuisioner user. Rata-rata presentase tersebut bahwa pengguna dapat terbantu dengan sistem ini.

4. PENUTUP

Sistem Informasi ini sudah sesuai dengan tujuannya dapat memberikan penilaian kinerja antar rayon PT. PLN Persero Area Madiun yang nantinya akan dapat meningkatkan kualitas kinerja para staff PT. PLN Persero Area Madiun. Sistem Informasi Nilai Kinerja Organisasi masih perlu pengembangan yang kemungkinan akan terjadi *bug* pada sistem maka perlu pengembangan lebih lanjut dan sehingga perlu monitoring dalam penyempurnaan sistem.

Kesimpulan dalam yang sudah di dapat dalam pengujian blackbox dan kuisioner menunjukkan bahwa pengguna terbantu dengan sistem ini yang dapat memudahkan untuk menginputkan data, mengedit data dan melihat data. Sistem telah sesuai dengan tujuan awal yang dapat memberikan penilaian kinerja dan dapat meningkatkan kinerja para staff PT. PLN Persero Area Madiun

DAFTAR PUSTAKA

- Data *Key Performance Indicator* bagian perencanaan dan evaluasi PT. PLN Persero Area Madiun Anza, N.A., Darwiyanto Eko., & Agung Gede, A.W (2016). Analisis dan Implementasi Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Sangkuriang Internasional Menggunakan Pendekatan Metode *Balanced Scorecard*, *e-Proceeding of Engineering*, Fakultas Informatika Universitas Telkom, Vol. 3, No 1, hal 879-887.
- Alexandra, E.T (2015). Competency Assessment Using Key Performance Indicators. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. The Bucharest University of Economic Studies*, Vol. 5, No. 6, Hal 75-86
- Nugroho P.R (2014). Pembangunan Sistem Informasi Monitoring Penilaian Kinerja Pegawai di PT. Continental Cosmetics Mmanufacture. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, Universitas Komputer Indonesia hal 45-50.
- Creatly team (2017). Pembuatan usecase dan activity diagram, diperoleh 17 Oktober 2017. dari https://creatly.com/app/?tempID=gc7qvpsjl&login_type=demo#
- Umi Fadlillah., & Diah, R.A (2015). Rancang Bangun *Website* dan *E-Learning* di TPQ Al-Fadhillah. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Vol. 1, No. 1, Hal 40-43.